

OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Obchodné podmienky upravujú v súlade s platnou právnou úpravou Občianskeho zákonníka (ďalej len ako "Občiansky zákonník") vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou:

Chaos Services s.r.o.

IČO: 54 315 522

DIČ: 2121632887

so sídlom M. Kokošovej 946/1, 942 01 Šurany,
zapísaná do obchodného registra okresného súdu Nitra, oddiel sro, vložka č.
56349/N

www: www.chaosushi.sk,

email: objednavky@chaosushi.sk

(ďalej len ako „Predávajúci“)

a zákazníkom (ďalej len ako "Kupujúci")

vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je tovar Predávajúceho (ďalej len ako "Tovar") (ďalej len ako "Zmluva"), a ktorá je uzatváraná prostredníctvom jeho online obchodu umiestneného na stránkach www.chaosushi.sk (ďalej len ako "Chaos Sushi") ohľadom Tovarů tu ponúkaného.

(ďalej len ako „Obchodné podmienky“).

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva a Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku. Všade tam, kde sa hovorí o právach a povinnostiach zo Zmluvy, sú tým myslené práva a povinnosti zo zmluvy, vrátane týchto Obchodných podmienok.

1.2 Uzavretím Zmluvy Kupujúci prehlasuje, že sa s aktuálnym znením týchto Obchodných podmienok pri každom jednotlivom uzavretí Zmluvy oboznámil, porozumel im, s ich znením súhlasí a bude sa nimi riadiť.

1.3 Aktuálne znenie týchto Obchodných podmienok je voľne prístupné na internetových stránkach Predávajúceho a je tak každému umožnené ich zobrazenie a archivácia.

2. Objednávky, uzavretie zmluvy, platobné podmienky a doručenie tovaru

2.1 Na stránkach Chaos Sushi sú informácie o Tovare a jeho vlastnostiach, o jeho cenách, ako aj o nákladoch spojených s dodaním a balením Tovarů pri doručovaní v rámci mesta Šurany a okolitých obcí. Tovar je doručovaný iba v obciach, ktoré Kupujúci nájde na Chaos Sushi v sekcii "Kontakt". Ceny sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny zostávajú v platnosti po dobu ich zobrazenia na stránkach Chaos Sushi. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť Predávajúceho uzatvoriť Zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

2.2 Úprava zloženia tovaru podľa požiadaviek Kupujúceho je možná po dohode s pracovníkom zodpovedným za prípravu pokrmov. Ak si Kupujúci vyžiada takúto zmenu, Predávajúci je povinný ho informovať vopred o prípadnej úprave ceny tovaru.

2.3 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory a i.) si hradí Kupujúci sám.

2.4 Objednávky je možné uskutočniť len v prevádzkovej dobe uvedenej na www.chaosushi.sk. Kupujúci jednotlivé položky Tovar vkladá vo zvolenom množstve do virtuálneho nákupného košíka. Raz vložený Tovar je možné z košíka odstraňovať. Tovar môže Kupujúci skontrolovať a meniť kliknutím na voľbu „Zobraziť košík“. Následne priamo v košíku zvolí „Skontrolovať a objednať“ alebo po voľbe Tovar v menu klikne Kupujúci na možnosť "Pokladňa". Na nasledujúcej obrazovke Kupujúci vyplní požadované osobné údaje a zvolí si spôsob platby a spôsob dodania (vrátane nákladov na toto dodanie). Celým procesom odoslania objednávky Kupujúceho prevedie prostredie Chaos Sushi. Objednávku odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "Objednať s povinnosťou platby". Predávajúci potvrdí Kupujúcemu prijatie objednávky elektronickou poštou. Zmluva je uzavretá okamihom odoslania objednávky okrem situácií, kedy Predávajúci bezodkladne po odoslaní objednávky informuje Kupujúceho, že zásoby objednaného Tovar boli vyčerpané, alebo že predávajúci nie je schopný tento Tovar dodať z iných dôvodov.

2.5 Objednávku je možné zo strany Kupujúceho stornovať telefonicky maximálne do 30 minút od jej uskutočnenia, alebo pokiaľ už neopustila prevádzku a nenachádza sa na rozvoze.

2.6 Kupujúci prehlasuje, že údaje uvedené v objednávke či inak poskytnuté Predávajúcemu sú pravdivé a správne. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu či komplikácie spôsobené oznámením nesprávnych či nepravdivých údajov Kupujúcim. Kupujúci Predávajúcemu zodpovedá za škodu mu spôsobenú oznámením nesprávnych či nepravdivých osobných údajov.

2.7 Predávajúci je oprávnený v závislosti na charaktere objednávky požiadať Kupujúceho o dodatočné telefonické alebo písomné potvrdenie objednávky.

2.8 Predávajúci môže od Kupujúceho požadovať zálohovú, či inú obdobnú platbu.

2.9 Kupujúci si pri zadávaní objednávky môže zvoliť niektorý z nasledujúcich spôsobov úhrady kúpnej ceny Tovar a ostatných nákladov:

- a) hotovostná platba pri prevzatí Tovar od kuriéra alebo na prevádzke Predávajúceho,
- b) bezhotovostná platba pri prevzatí Tovar od kuriéra alebo na prevádzke Predávajúceho prostredníctvom platobnej karty akceptovanej Predávajúcim,
- c) stravné lístky akceptované Predávajúcim.

Spoločne s úhradou kúpnej ceny je Kupujúci povinný uhradiť aj náklady na balenie a doručenie Tovar v súlade so zmluvou.

2.10 Predávajúci je oprávnený požadovať uhradenie celej kúpnej ceny a ostatných nákladov ešte pred odoslaním tovaru Kupujúcemu.

2.11 Po uhradení kúpnej ceny a ostatných nákladov vystaví Predávajúci Kupujúcemu o prevedených platbách daňový doklad, ktorý Kupujúcemu odovzdá pri odbere Tovar v okamihu osobného prevzatia alebo v prípade dovozu na zvolenú adresu pri prevzatí Tovar od kuriéra.

2.12 Ak je Predávajúci povinný podľa zmluvy dodať Tovar na miesto určené Kupujúcim, je Kupujúci povinný Tovar prevziať pri jeho dodaní. V prípade neprevzatia tovaru, alebo vrátenia tovaru Kupujúcim bez uvedenia dôvodu, vzniká Predávávúcemu nárok na zaplatenie hodnoty objednávky. V prípade, že si Tovar objednáva Kupujúci, ktorý už v minulosti bezdôvodne neprevzal dodávaný Tovar, vyhradzuje si Predávajúci právo, aby bola kúpna cena objednaného Tovar u Kupujúcim uhradená vopred bezhotovostným prevodom. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho Tovar doručovaný opakovane alebo iným ako dohodnutým spôsobom, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s týmto opakovaným alebo iným spôsobom doručenia.

2.13 V prípade okamžitého doručenia Tovar u medzi Predávávúcim a Kupujúcim nie je termín dodania fixne stanovený - čas rozvozu je prispôsobený podľa aktuálnej situácie a kapacity prípravovne Tovar u. Bežná doba doručenia sa pohybuje medzi 1 – 2 hodinami. V prípade záujmu o aktuálnu informáciu ohľadom termínu doručenia Tovar u kontaktuje Kupujúci Predávávúceho telefonicky. Termín doručenia Tovar u môže byť stanovený na konkrétny čas na základe dohody medzi Predávávúcim a Kupujúcim.

2.14 Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar po prvé dvere adresy uvedenej v objednávke. Prvými dverami sa rozumejú vchodové dvere do bytového domu, rodinného domu a pod. Predávajúci nie je povinný dodať Tovar Kupujúcemu ku dverám jeho bytu, ak si to Kupujúci osobne nevyžiadal z vážnych dôvodov (choré dieťa, imobilnosť, a pod.) a jeho požiadavka na toto doručenie bola potvrdená pracovníkom rozvozu Predávávúceho.

2.15 Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, že dôjde k závažným okolnostiam brániacim výrobe alebo donáške objednaného Tovar u Kupujúcemu. V prípade, že táto situácia nastane, Predávajúci bude kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu príslušná čiastka prevedená späť na jeho účet v lehote 15-tich kalendárnych dní.

3. Odstúpenie od zmluvy a reklamácia

3.1 Vzhľadom na povahu Tovar u nemá Kupujúci v súlade s Občianskym zákonníkom právo od Zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu a Predávajúci neposkytuje na Tovar záručnú dobu.

3.2 Ak má prevzatý Tovar nedostatky (predovšetkým nie je kompletný, nezodpovedá jeho množstvo, miera, hmotnosť, alebo akosť zákonným, zmluvným alebo i predzmluvným parametrom), jedná sa o nedostatky Tovar u, za ktoré Predávajúci zodpovedá.

3.3 Pokiaľ má Tovar nedostatky, je možné ho reklamovať. Reklamáciu musí Kupujúci uplatniť do 30 minút od jeho prevzatia. Reklamáciu môže Kupujúci oznámiť len telefonicky.

3.4 V prípade uplatnenej reklamácie je Kupujúci povinný uviesť dôvody reklamácie, prípadne priložiť fotodokumentáciu, na ktorej je vidno závažný nedostatok v kvalite, balení alebo gramáži dodaného Tovar u.

3.5 Reklamácia je následne vyriešená ihneď, pokiaľ je to možné s prihliadnutím na okolnosti reklamácie. V prípade, že okamžité vyriešenie reklamácie nie je možné, bude Kupujúci informovaný o riešení reklamácie najneskôr do 5 pracovných dní.

4. Ochrana osobných údajov a zasielanie obchodných oznámení

4.1 Pred uzatvorením zmluvy na stránkach Chaos Sushi je nutné uviesť požadované osobné údaje. Tieto sa automaticky uchovávajú interne v databáze Predávávúceho.

Zmluva sa uzatvára aktuálne bez možnosti sa manuálne registrovať na Chaos Sushi (vytvorenie tzv. užívateľského účtu).

4.2 Ochrana osobných údajov Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je zabezpečená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení Smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

4.3 Spôsob nakladania s osobnými údajmi a ich uchovávanie je bližšie opísaný v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na stránke <https://www.chaosushi.sk/gdpr/>

5. Záverečné ustanovenia

5.1 Tieto Obchodné podmienky nahrádzajú všetky ostatné ústne aj písomné vyhlásenia a dohoda medzi Predávajúcim a Kupujúcim ohľadom Zmluvy s výnimkou Zmluvy samotnej, ktorej dohody majú prednosť pred týmito Obchodnými podmienkami.

5.2 Znenie Obchodných podmienok môže predávajúci jednostranne meniť aj dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.

5.3 Zmluva je po svojom uzavretí Predávajúcim uložená za účelom jej úspešného splnenia, Predávajúci sa však nezaväzuje umožniť Kupujúcemu opakovaný prístup k uzavretej zmluve.

5.4 Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania. Kupujúci sa so svojimi sťažnosťami môže obracať priamo na Predávajúceho alebo na príslušný orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.

5.5 K prejednaniu sporov medzi Kupujúcim a Predávajúcim sú príslušné slovenské všeobecné súdy.

5.6 Ak vzťah súvisiaci s použitím Chaos Sushi alebo právny vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

5.7 Ak sa stane niektoré z ustanovení Obchodných podmienok neplatným alebo neúčinným, namiesto takýchto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2023

V Šuranoch dňa 01.06.2023